

Samenvatting uitkomsten uit enquête ‘Beter gezond in Huiswaard’

Mart Stel, Wijkvereniging Huiswaard, ZONH, juni 2016

De wijkvereniging Huiswaard heeft in april j.l. met medewerking van ZONH een schriftelijke enquête gehouden naar de beleving van gezondheid en de hulp- en zorgverlening van bewoners in Huiswaard. Dit om te horen wat aandachtspunten zijn van bewoners en om te bepalen wat de Wijkvereniging daar mogelijk extra aan kan doen.

Hieronder vindt u een samenvatting van de enquête. Het volledige verslag kunt u vinden op de website van de wijkvereniging onder de button ‘Beter Gezond’. Ook is deze op verzoek op papier beschikbaar via de wijkvereniging.

1. Deelname aan de enquête is beperkt in aantallen, maar de uitkomst is goed qua inhoud

De enquête heeft uiteindelijk 88 ingevulde formulieren opgeleverd. In een mix van met name oudere-alleenstaanden en paren en een 15-tal gezinnen met kinderen. In totaal naar schatting ca. 170 bewoners vertegenwoordigend. Dat is helaas beperkt op een verspreid aantal van ruim 3000. Maar er zijn wel veel inhoudelijke ideeën en suggesties geopperd; Daar zijn een aantal signalen uit te ontleen die waarschijnlijk breder in de wijk spelen.

Van de deelnemers die leeftijden hebben ingevuld was tweederde 65+. De gemiddelde leeftijd is ruim 71. Dat geeft een belangrijke indicatie voor welk deel van de wijkbewoners het thema met name van belang is (ouderen dus en daarbinnen met name ook alleenstaanden).

Van de invullers gaf ca 10% aan mantelzorgen te zijn, vooral van de oudere paren onder de deelnemers.

Opvallend is het aantal deelnemers dat aangaf al actief te zijn in vrijwilligerswerk (binnen en deels buiten de wijk): dit waren er 24 van de 88, dat is ca 28%. 15 anderen gaven aan willen wel iets (meer) aan vrijwilligerswerk in de wijk te willen gaan doen. Dat is ca 17%. Meerdere mensen gaven aan daarbij graag te horen wat er dan gewenst is en zien een rol voor de wijkvereniging bij het bekend maken en coördineren van vraag en aanbod.

2. Veel bewoners zijn actief met de eigen gezondheid

Wat opvalt is dat veel van de deelnemers aan de enquête zich bewust zijn van de wenselijkheid van gezond gedragen daar- voor zover mogelijk - ook actief aan werkt. Velen leggen als vanzelfsprekend het verband tussen gezondheid en de noodzaak tot gezond eten, goed bewegen, sociaal contact en juiste (zelf-)zorg. Lopen, fietsen, zwemmen worden veel als beweegactiviteiten genoemd en daarvoor de wenselijkheid van goede voorwaarden in de wijk, gemeente en regio.

Mogelijk dat de wijkvereniging hierin in de toekomst nog meer voor de wijk kan gaan betekenen dan ze met haar huidige activiteiten al doet.

In dit licht wordt door de deelnemers ook belang gehecht aan een goede leefomgeving. Die moet liefst schoon, rustig, plezierige, veilig en sociaal zijn. En uiteraard met goede voorzieningen dicht in de buurt. Hier worden diverse opmerkingen en suggesties over geplaatst. Daarover meer hierna.

3. Meeste deelnemers zijn redelijk tot zeer tevreden over formele hulp en zorgvoorzieningen; een aantal suggesties voor verbetering

De meeste deelnemers aan de enquête zijn redelijk tot positief over het bestaande aanbod van huisartsenzorg, apotheek, thuiszorg/wijkverpleging en fysiotherapie.

Voor andere soorten hulp- en zorgverlening heeft een ruime meerderheid geen mening omdat men deze niet gebruikt. Ook geven meerdere deelnemers aan dat ze zorg- en of hulpverlening (deels) van buiten Huiswaard betrekken.

Voor veel van de invullers van de enquête is het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen de belangrijkste wens, met waar nodig hulp en zorg dicht in de buurt. Hierbij zijn met name vragen over beschikbaarheid van hulp en zorg voor ouderen als het nodig wordt. Men ziet daarbij ook een belangrijk taak voor de wijkvereniging.

Vooraf van de huisartsenzorg van gezondheidscentrum Muiderwaard wordt meerdere keren aangegeven dat het helaas geen nieuwe patiënten (vanuit Alkmaar) meer aanneemt en dat men dat graag anders zou zien (nieuwe huisarts erbij).

Andere meerdere malen voorkomende opmerkingen en aandachtspunten de professionele zorg en hulpverlening zijn:

- De telefonische toegankelijkheid van de huisartsenpraktijk kan beter (hele dag afspraken kunnen maken)
- Er waren vragen over de effectieve benutting van de behandeltime bij de fysiotherapie
- Fysieke toegankelijkheid van zorgvoorzieningen voor mensen met beperkingen; scootmobiel; stoepen, afritten, huisartsenpraktijk, apotheek
- Maatschappelijk werk en Welzijnswerk: meer outreachend te werk gaan; groepswork organiseren
- Meer aandacht en zorg nodig voor alleenstaande/eenzame ouderen; organiseren van uitstapjes; met begeleiding naar buiten
- Kinder/jeugdzorg: onvoldoende activiteiten aanbod; graag een consultatiebureau voor kind en jeugdzorg in de wijk
- Er moet op woongebied meer gecreëerd worden voor ouderen; mogelijk ook tijdelijke combiwooningen voor gezinnen en ouderen
- Betere informatievoorziening over de bestaande activiteiten in de wijk
- Betere regeling van vraag- en aanbod vrijwilligerswerk; kleine klusjes, diensten, tuinonderhoud, formulierhulp, e.d..
- Meer bekendheid geven aan aanwezige voorzieningen (goed toegankelijke informatie; overzicht).

4. Suggesties voor een schonere en groenere leefomgeving

Veel deelnemers geven aan over het algemeen tevreden te zijn met de leefomgeving in de Huiswaard. Maar er zijn ook verschillende belangrijke signalen voor knelpunten en wensen tot verbetering. Zo komt verkeersoverlast in zeker 10 van de ingevulde formulieren terug als aandachtspunt. Zowel qua geluid als met name ook vanwege last van fijnstof door uitlaatgassen. Als knelpunten worden concreet genoemd:

- De doorgaande route van de rondweg via Muiderwaard naar Noorderkade
- Parkeerproblemen bij scholen bij brengen/ophalen van kinderen door hun ouders

- Binnenwegen in Huiswaard als o.a. de Vlietwaard; suggestie om overal Woonerf van te maken met max van 30 km per uur.

Veel bewoners genieten ook van planten en groen in eigen tuin en openbare ruimte en willen dit graag zo houden. In sommige enquêtes klinken klachten over plotselinge snoei of verwijdering van delen openbaar groen.

Ook is hier het signaal te noemen dat meerdere deelnemers klagen over hobbels of losse stenen in stoepaden of verslechterde fietspaden en binnenwegen. De toegang per rolstoel, rollator en scootmobiel neemt daardoor af.

Tot slot noemen we hier de roep van met name gezinnen met jongere kinderen om leuke, veilige en schone kinderspeelplaatsen en veldjes. Ook vrij van hondenpoep.

5. Veiligheid en sociaal gedrag

Een laatste belangrijk thema dat door ca 20 van de 88 deelnemers aan de enquête is genoemd is dat van de ervaren veiligheid en het sociaal gedrag in de wijk. Voor veel mensen is dit een knelpunt in relatie tot hun gezondheid en welzijn.

Er wordt meerdere malen verwezen naar buurtwacht-groepen waar men lid van is en waar de wijkvereniging mogelijk ook een rol bij zou kunnen spelen in relatie naar de wijkagent. Goede contacten met medebewoners en uitoefenen van sociale controle is een meerdere malen genoemd punt.

Ook is zijn luidruchtige jongeren 's avond en in de nacht een aandachtspunt en wordt een aantal keren geklaagd over rondhangende schooljeugd (en het gebrek aan goed, begeleide verblijfplekken voor hen). (Geluids-)overlast door burens is eveneens een bron van irritatie.

Veel invullers geven aan sociaal contact met en vriendelijkheid tussen bewoners in de wijk belangrijk te vinden. Verschillende keren geeft men ook aan goede contacten met burens te hebben. Andere geven aan dat dit beter kan wat hen betreft. Er komt omgekeerd ook regelmatig onenigheid voor tussen buurtgenoten. Die zou voorkomen moeten worden of anders goed opgevangen waar dat nodig is.

De invullers vragen bij deze thema's van de wijkvereniging een stimulerende en verbindende rol.