

## Uitkomsten Enquête Beter Gezond in Huiswaard (april 2016)

M. Stel, Wijkvereniging Huiswaard, ZONH, 9 juni 2016

### A. Gegevens over respons en deelnemers:

De volgende categorieën deelnemers zijn te onderscheiden:

- a. Paar zonder kinderen (thuis): 36

Daarvan doen 7 deelnemers aan mantelzorg; 12 doen al vrijwilligerswerk; 7 willen wel iets gaan doen;

- b. Paar met jongere kinderen: 6; plus één een-ouder-gezin met jongere kinderen

Geen daarvan doet nu mantelzorg; 1 deelnemer doet al vrijwilligerswerk; 3 deelnemers willen dit wel.

- c. Gezinnen met oudere kinderen (thuis): 7

1 doet aan mantelzorg, 1 doet al vrijwilligerswerk; geen van deze deelnemers wil nieuw/extra vrijwilligerswerk gaan doen.

- d. Alleenstaand: 35

1 deelnemer mantelzorger; 10 doen vrijwilligerswerk binnen/buiten wijk; 5 wil wel (meer) vrijwilligerswerk in de wijk gaan doen.

- e. Status onbekend: 3 (1 vrijwilligers werk, geen anderen)

Totaal aantal respondenten: 88 enquêtes; in totaal ca 166 bewoners vertegenwoordigend van ca 3000 verspreide enquêtes.

Tweederde van de deelnemers is 65+; de gemiddelde leeftijd is ca 71.<sup>1</sup>

Totaal 9 mantelzorgers van de 88 = ca 10%;

Totaal al actief in vrijwilligerswerk (binnen/buiten wijk): minimaal 24 van de 88 = ca 28%

15 van de 88 willen wel iets (meer) gaan doen: 17%

Qua wensen i.r.t. gezondheid is in de ingevulde enquêtes relatief veel accent op zelfstandig kunnen blijven wonen. De formele voorzieningen vindt en over het algemeen redelijk oké; Veiligheid, gedrag en sociaal contact zijn wel een aandachtspunt; ook wijkinrichting en leefomgeving.

Van de 88 hebben er 35 geen wensen voor verbetering of actie van de wijkvereniging.

### B. Hoofdwensen over gezondheid(zorg) en welzijn en wat de Wijkvereniging kan betekenen (Rubricering door M.Stel)

#### I. Verkeer/schone lucht

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Minder verkeer langs Noorderkade; Via Helderseweg af laten slaan ipv Noorderkade; mede in combinatie met komende nieuwe popcentrum, Bioscoop, Casino e.d.
- Schone lucht; Noorderkade verkeersarm maken; werkgroep verkeer aansturen. Meer verkeer over Helderse kade; actie naar gemeentebestuur nodig.

<sup>1</sup> Opgegeven leeftijden: ?, 49, 70, 67, 79/73, 70, 66, 70, 66, 42, 92, 76/68, 55, 71/70, 67, ?, ?, 59, 66, ?, 8, 65, 35, 66, ?, 95, 59, ?, 77, 85, 83, 65, 55, 79, 75, ?/?, ?/?, ?, ?/?, 82/85, ?/?, 58, 31, ?, ?/?, 68, 70, 76, 68, 44/?, 83, 83, ?, 67/?, 103, 41/?, 82, 67/?, 86/83, 65/?, 65/?, 70, ?, 46, 57, 72/?, 43, 61, 80, 48, ?/?, 53/?, 70/?, 70/?, 42, ?/?, 68, ?/?, 71, 80/?, 74, ?, 95, 30, 79, 57, 64/69

- Bij ingang Vlietwaard 385/384 wordt te hard gereden; graag zien we daar verandering in. Door vluchtheuvel plaatsen vóór en ná de bocht en/of bord plaatsen woonwijk 30 km zone.
- Sluiproute langs de Muiderwaard is één grote file, te hoge snelheid en heel veel last van fijnstof.
- Dat de parkeerproblemen van ouders die hun kinderen naar school brengen worden opgelost; geeft veel stress; heb al contact met wijkbeheer en wijkagent; gemeente kan groen tussen Stikkelwaard en school dichttrekken. ; wijkvereniging graag ondersteunen
- Overlast van auto's tijdens schooltijden aanpakken; wijkagent?; via wijkvereniging? Meer parkeerplekken bij scholen creëren.

## 2. a. Gezond blijven; bewegen, eten, sociaal

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Goed kunnen blijven bewegen door o.a. wandelen, fietsen en trappenlopen.
- Gezond blijven en alles kunnen blijven doen; gezond eten en sporten
- Mobiel zijn en fit; thuisblijven wonen; veel fietsen, fitnessse en actief zijn in contacten
- Fit blijven en pijnloos; door o.a. te trainen, en goed te eten
- Gezond blijven door o.a. veel bewegen en mogelijk sporten.
- Geestelijke gezond blijven door actief in het leven te blijven staan.
- Gezond blijven door gezond te eten, sporten, buiten zijn
- Zo doorgaan; ik kom nooit bij de dokter...
- Rust-Reinheid-Regelmaat
- Gezond eten! En af en toe sporten.
- Fit en geestelijk gezond blijven; door veel te bewegen, goed te slapen, veel verse groenten en fruit te eten
- Zo lang mogelijk zelfstandig blijven; actief blijven; goed voedsel eten; goede contacten zijn heel belangrijk; oa. Met je burens
- Houden zoals het is; goed omgang met elkaar
- Stabiliteit; via GGZ; zou graag (gratis) meewerken aan 'opfleuren'(met planten) van de Rekere. Misschien kan wijkvereniging iets betekenen voor GGZ-DAC-bezoekers irt Clusius tuin?
- Zo lang mogelijk gezond blijven en zelfstandig blijven wonen; o.a. door bewegen zoals zwemmen en fietsen.
- Proberen gezond te leven (voeding, sport); zo nodig hulp of voorlichting bij zelfstandig blijven wonen. Wijkvereniging kan helpen organiseren.
- Zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen door zoveel mogelijk gezond te leven en te bewegen
- Lang zelfstandig; bewegen, zwemmen, fietsen
- Onderhouden van gezin en familierelaties; wijkvereniging kan buurtbijeenkomsten organiseren
- Gezond bewegen, zien, horen, zonder pijn; verstandig eten, medicijnen gebruiken,; wijkvereniging kan uitdagen tot meedoen aan activiteiten.
- Gezond eten, voldoende bewegen
- Zo lang mogelijk goed functioneren door blijven bewegen en gezond eten
- Zo lang mogelijke gezond kunnen blijven wonen door fit proberen te blijven en te bewegen; maar je gezondheid kan plotseling verminderen

- Na mijn werk (pensionering) gezond blijven om te kunnen sporten/reizen
- Gezonde groene, leefomgeving; gezonde voeding; gezond oud worden door te sporten en te ontspannen.
- Gezond te blijven; sporten; contacten onderhouden, genieten van werk en groene omgeving.
- Gezonde lucht, geen verkeersgeluid, geen burenoverlast
- Schoon milieu, rust en veiligheid; mogelijk kan wijkvereniging een leidende rol vervullen bij de benadering van instanties en gemeente.
- Gezond oud worden en genieten van het buitenleven.; wonen in een huis met een tuin.
- Gezond en actief en niet afhankelijk van anderen hoeven zijn; zelfstandig
- Bewegen. Actief blijven; burens helpen ons met (ware) tuinklussen etc.
- Dat ik zo lang mogelijk in goede gezondheid kan blijven functioneren; en dat mijn relatie met de burens zo goed blijft als nu. ; we helpen elkaar als het nodig is. Wijkvereniging kan als steunpunt functioneren.
- Lang gezond blijven; gezond eten en een vriendelijk woord geven en krijgen
- Wij zijn tevreden
- Dat ik zo gezond mogelijk blijf en mobiel
- Zoveel mogelijk bewegen; wandelen

## 2. b . Zelfstandig blijven; blijven wonen in eigen huis en/of buurt

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Balans in en om het huis
- Proberen zelfstandig te blijven, maar als het niet meer gaat dat er dan hulp kan komen.
- Dat er middelen geregeld kunnen worden om hier te kunnen blijven wonen. Bijvoorbeeld het regelen van een traplift als het nodig is.
- Zo lang mogelijk zelfstandig wonen;
- Toelichting: Mijn man is niet meer in staat om veel te doen in huis en tuin, is ook invalide. Heeft een kaart voor te parkeren. Dus ik moet de boel regelen en onderhouden.
- Zo lang mogelijk in mijn huis blijven wonen met hulp en aanpassingen
- In dit huis blijven wonen
- Gebruik te kunnen maken van zo'n appartement voor ouderen (huur); er moet op woongebied meer gecreëerd worden voor ouderen.
- Zo lang mogelijk in mijn woning kunnen blijven wonen; gezond leven en investeren in 'overlevingsmiddelen'; wijkvereniging kan cursusaanbod 'overlevingsstrategieën' doen?
- Gezond te blijven en zo lang mogelijk hier te blijven wonen; het is heel belangrijk om goed burens te hebben, dat maakt het leven aangenaam!
- Zo lang mogelijk op mezelf blijven (met wat hulp om het huis netjes te houden)
- Flat verkrijgen in de Muiderwaard
- Zolang mogelijk bij elkaar wonen, maar wel goed verzorgd; wij zijn beiden ziek. Dat iedereen weet wat voor hulp je kan aanvragen; Dat vinden wij soms nog grote vraagtekens; Wijkvereniging kan daar mogelijk bij helpen, bijvoorbeeld door meer informatie te verspreiden. Wijkvereniging moet zelf ook beter naar andere bekend maken wat ze doet
- Zoals ik nu ben zolang mogelijk thuis blijven wonen; o.a. door goed contact met mijn burens te houden

- Dat we hier fijn, gezond en veilig kunnen wonen en leven met elkaar. Bv door elkaar te helpen en plezierig contact met elkaar te onderhouden.
- De geruststelling dat de zorg verleend kan blijven worden
- Zo lang mogelijk thuis kunnen blijven, o.a. door goed contact te houden met de burens en niet bang te zijn om hulp te vragen en bereid zijn om hulp te bieden
- Zo lang mogelijk zelfstandig blijven en blijven wonen o.a. door om te zien naar elkaar; wijkvereniging kan contact met eenzamen bevorderen.
- Dat er meer aanleunwoningen beschikbaar worden gesteld voor ouderen of minder validen die betaalbaar zijn
- De galerij is vreselijk; moet goed gemaakt worden en schoon worden gehouden; weet niet wat de wijkvereniging daar aan kan doen
- Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen; er zijn al aanpassingen aangebracht in het huis.

## 2 c Zelfstandig blijven; voorzieningen dicht in de buurt

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Medische voorzieningen dicht in de buurt (is nu oké)
- Zo lang mogelijk gezond en zelfstandig blijven; buurvrouw is mantelzorger; bereikbaarheid en dienstverlening van huisarts en apotheek is goed
- Gezondheidscentrum is oké.
- Dat er een goede maatschappelijk werker is.
- Oud worden in goede gezondheid. Niet iets van wijkvereniging nodig. Zoek zelf mijn weg en hulp. Zo onafhankelijk mogelijk van gemeente/overheidsinstellingen. Waar het eeuwen duurt en veel stress geeft. Idem wijkgenoten.
- Zorg; m.n. voor de ouderen
- Hulp voor de oudere bewoners
- Zo lang mogelijk in mijn huis blijven wonen met hulp en aanpassingen; graag met socialere woonleefomgeving, minder oordelend, behulpzamer;
- Dat als ik hulp vraag, die ook voor handen is. Betaalbaar en dichtbij. Goed contact met burens houden, om elkaar te helpen.
- Wijkvereniging: groep mensen regelen die vrijwillig in geval van nood kunnen bijstaan met boodschap doen, of bij klusje in tuin of huis
- Behoud van supermarkten in HW 1 en 2! Wij doen hier onze boodschappen.
- Kunnen sporten bij Rekere.
- Gezond oud worden. O.a. door: sporten, wandelen, fietsen, leuke mensen om mij heen; regelmatig met vakantie.
- Euthanasie bij ernstige ziekte (als dementie)
- Als ik alleen kom te staan iemand die ik altijd kan bellen; centraal aanspreekpunt.
- Zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen met betaalbare hulp; Actief zijn, gezond eten en lid zijn van verenigingen
- Wijkvereniging is fijn in de buurt; ik ga altijd bingoën .
- Goed bereikbare toegankelijke gezondheidszorg
- Toegelaten worden bij huisarts in Huiswaard
- Schone en nette buurt; aanwezigheid van supermarkt en station; alles is aanwezig en werkt goed (volgens ons)

- Wijkvereniging kan hopelijk de medische zorg in de wijk behouden; zoals dokters, apotheek, fysio etc. (en winkels en busverbindingen)
- Een liftje bij de hoofdingang van de Wijkwaard. Mensen slecht ter been, met krukken enz, moeten met de trap op die loopbrug. Niet te doen.
- Ouderengym; koffiebijeenkomsten voor een praatje en aandacht
- Park mooi onderhouden, geen overlast bezorgen in lawaai en rommel, winkelcentrum behouden, buurthuis in stand houden en leuke activiteiten voor alle leeftijden aan blijven bieden.
- Is er een wijkteam waarin alle regio-instanties vertegenwoordigd zijn? Zo ja, waar zit dat hier dan?
- Rust in de wijk en faciliteiten dichtbij

### 3. Veiligheid; gedrag

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Omgeving die veiligheid uitstraalt; En als er dan wel incidenten plaatsvinden dat laten weten aan de bewoners. Toelichting: Het algemene toezicht wie binnenkomt; 'zo lek als een mandje'
- Veiligheid. Vandalisme. Geluidoverlast van doortrekkende jeugd. Meer politie nodig?
- Schone en veilige wijk behouden
- Leefbaarheid en veiligheid verbeteren door deelname aan buurt/straat-app
- "Heb al vele malen diverse zaken geprobeerd. Deksel op de neus. Klaar en uit.
- Geluidoverlast van doortrekkende jeugd in weekend. Fietsen op stoepen en in de steeg tegengaan. Vandalisme in de straat; Terugkoppeling van wijkagent na aangifte.
- Geen graffiti op de muren; geen hangjongeren. Genoeg te doen voor jongeren in de buurt. Muren bedekken (gebeurt al deels).
- Veilig wonen; buurtpreventie; contact met burens, vooral bij afwezigheid
- Sociale controle en veiligheid; o.a. dmv samenwerking via een app; buurtwatch; sociale app.
- Veiligheidsgevoel; eigen woning beveiligen; lid van buurtwatch zijn; Buurtwatch bord in wijk plaatsen; wijkvereniging zou contacten met politie en gemeente hierover moeten onderhouden
- Geen schooljeugd hangend achter de Jumbo.
- Hangjongeren aan laten pakken door de politie.
- Burenlawaai, omgevingslawaai; Zachter praten/ geen harde muziek; Niet te vroeg in het weekend luid klussen of praten; telefoonnummer bij wijkvereniging voor klachten en actie ondernemen
- Wijkvereniging kan burenhulp bij noodgeval leveren
- Veiligheid, rust, ruimte
- Extra balk op laagste niveau bij brugleuningen om te voorkomen dat kleine kinderen er doorheen vallen; bij gemeente aangeven.
- Sociale contacten en controle naar elkaar toe; oa door buurtjes te helpen (2x)
- Wijkvereniging kan aanspreekpunt zijn voor 'klachten' die misschien niet eerst bij de politie thuishoren.
- Veiligheid bieden, leuke omgeving, rust.

- Veiligheid verbeteren door in buurtwacht mee te draaien en signaalfunctie te hebben en verbinding te leggen met de wijkagent

#### 4. Wijkinrichting/leefomgeving:

Geplaatste opmerkingen of wensen:

- Meer bankjes en goede stoepen. Niet fietsen op de stoepen.
- Stoepen en steeg beter aanleggen; verlichting in steeg beter; Boom pal voor ingang huis; Auto's in vakken parkeren; zonder obstakels met mijn scootmobiel rond kunnen rijden
- Dat de buurt er goed uitziet en bijvoorbeeld geen graffiti op de muren.
- Aanvulling: 'Ik woon hier heerlijk!'
- Goede wandelpaden en fietsroutes (zijn al goed geregeld in HW).
- Vlakke wegen en looppaden regelen
- Opruimen afval Vlietwaardpad en meer onderhoud aan beplanting; door bewoners: opruimen van hun eigen afval; door gemeente: onderhoud aan beplanting en aan begin van Vlietwaardpad een afvalbak plaatsen.
- Wijkvereniging kan bijdragen aan Honden-uitlaatplaats Vlietwaard schoonhouden en betegeling opknappen; speeltuintjes Vlietwaard en voetbalveld kunne wel een update gebruiken; missen basketbalveld!
- Wijkvereniging kan zorgen dat wijkgeld Vlietwaard naar juiste bestemming gaat; Waar gaat dit geld nu naar toe? Is onduidelijk; in huiswaardblad vermelden!
- Goede wandelpaden, zonder poep.
- Prettige leefomgeving; WNK ruimt regelmatig op; verkeer wordt beperkt: geluidsoverlast/fijnstof.
- Aandacht voor milieu; fijnstofprobleem; wijkvereniging kan deskundige onderzoek laten doen en aandacht voor vragen bij de gemeente
- Soms loop ik zelf rondje en ruim troep op.
- Geen geluidsoverlast: laag overvliegende vliegtuigen; Lawaai vanuit Overstad (cinema). Verkeersoverlast voorkomen.
- Welzijn = prettiger wonen; iets meer doen daarvoor!
- Er zijn veel speelplaatsen in Huiswaard, maar ik zou graag een gewone schommel willen voor de kinderen.
- Schonere speelplekken voor kinderen (hondenpoep en zwerfvuil geven overlast); meer social control voor nodig; Wijkvereniging kan zorgen voor broodjes en aandacht in buurtblaadje
- Groenvoorziening; bij ons in Sluiswaard is er begroeiing weggehaald; ik zou daar graag duidelijke vervanging voor terug willen ivm inkijk
- Behoud van groen in de parken; de natuur is gezond voor je lichaam en geest
- De tennisbanen en skeelerbaan in het park zouden wel een opknapbeurt kunnen gebruiken;
- Schoonmaken park; minder hondenpoep; meer vuilnisbakken; meer hondenvrije gedeelten
- Rust buiten; groene omgeving
- Wijkvereniging kan vuurwerk beperken met oud- en nieuw; dit is zoveel geld in de lucht gooien dat veel beter gebruikt kan worden.
- Toezicht door politie op 31 december verbeteren; maar ook meer toezicht vanuit de buurt regelen bij vuurwerk e.d. . Wijkvereniging kan beleid maken, standpunt innemen en handhaven.

- Dat het grotendeels woonwrf wordt in de Huiswaard; verkeersborden met 'woonerf' en max snelheid; wijkvereniging kan gemeente mee beïnvloeden hierop.
- Onderhoud groen in de wijk; extra parkeerplekken; groen wordt well redelijk bijgehouden

## 5. Contact/Sociale omgang

- Vaker bewoners polsen in wat ze écht willen
- Onenigheid tussen veel buurtbewoners.
- De overheid wil terug naar vroeger. Zorg voor elkaar. Hoe sommige mensen met bureu omgaan is erbarmelijk.
- Omzien naar elkaar; tijd vrijmaken om me daar voor in te zetten. Gebruik maken van sociale ontmoetingen; In sept bestaat koggewaard 40 jaar!
- Meer aandacht voor elkaar; ik probeer die al te geven; weet niet hoe dat extra kan in de wijk
- Plaats bieden om met elkaar in contact te komen.
- Als ik alleen kom te staan iemand die ik altijd kan bellen.; centraal aanspreekpunt
- Aandacht voor elkaar is altijd goed!
- Contact en aandacht; openstaan; Wijkvereniging kan luisteren en waar nodig doen!
- Dat bewoners van Huiswaard zich kunnen tonen; wat ze in deze wijk leuk vinden en dat ze als persoon iets van zichzelf kunnen laten zien! Wijkvereniging kan luisteren naar wat de mensen beweegt. Aandacht schenken aan mensen dichtbij die dat nodig hebben.
- Denk dat wij-gevoel gestimuleerd kan worden, maar dat is een lastige opgave.
- Wijkvereniging kan doen wat ze nu al doet: activiteiten organiseren om bepaalde mensen uit isolement te halen
- Kom Jeu de Boulen bij de Muiderwaard tegenover de dokterspost op maandag en donderdag. Bij veel deelnemers eventueel uitbreiding naar andere dagen. Meer info bij H. Schilter 072-5627977
- Ouderenzorg zou meer aandacht aan alleenstaande ouderen moeten geven. (2x)
- Eenzaamheid vooral bij ouderen voorkomen
- Bezoek aan ouderen die eenzaam zijn
- Aandacht geven en eenzaamheid voorkomen; zorgen voor een wij-gevoel en niet alleen ik'; wijkvereniging kan mensen motiveren en soms meer aandacht geven aan zieke en oude mensen
- Wijkvereniging kan boeiende programmering bieden
- Zo doorgaan: leuke activiteiten organiseren voor mensen die daar behoefte aan hebben
- Buurtevenementen en –initiatieven ondersteunen.
- 'Wat ik verschrikkelijk vind is dat het klaverjassen uit de Wijkwaard naar de Rekere is gegaan; er was een mooie zaal met mooie toiletten, de bar dichtbij; gaat de gemeente 30.000 euro geven om die oude school te repareren. Geld weggooien. Wat had er niet mee kunnen worden gedaan in de Wijkwaard!.
- Met dichtstbijzijnde bureu een app gemaakt We houden elkaar in de gaten en kunnen hulpverleners.
- Meer kenbaar maken van vrijwilligerswerk (vraag/aanbod) via krant of wijkbladje.
- Vrijwilligerswerk goed op een rij zetten; taken inzichtelijk maken; ook hoeveel tijd er mee gemoeid is; vooraf informatie over geven.
- Dat er niet alleen voor ouderen en kinderen vrijwilligers gezocht worden, maar b.v. ook voor de groep ertussen met lichamelijke klachten.

- Wijkvereniging doet al heel veel!
- Deze enquête is goed initiatief; Burtkrant uitbrengen en bijhouden; dingen organiseren.
- Meer uitdaging voor pubers; begeleide feestjes, zodat het niet uit de hand kan lopen.
- Isolement voorkomen, netwerk vergroten; wijkvereniging kan zich ondernemender opstellen, meer flyeren, meet activiteiten ondernemen.
- Een geweldige avond organiseren in de Rekere.
- Veel aandacht voor elkaar; dat doen wij op de galerij
- Meer contact met elkaar en elkaar helpen daar waar nodig
- Wijkvereniging kan helpen om wijkfeest, buurtbarbecue of straatfeest te organiseren
- Voorlichtingspunt zorg in Rekere staren; overzicht zorg en welzijnsmogelijkheden in de wijk; wat-waar-wie; iemand die dat kan begeleiden.
- Resto van Harte in wijkcentrum = prima initiatief!

## 6. Andere

- Opkomen voor zwakkere groepen in de wijk
- Dat het ziekenhuis in Alkmaar blijft. Actiepunt voor de gemeente.
- Ziekenhuis in Alkmaar houden (2<sup>e</sup>)
- In vind de inloop van de Rekere beslist te donker; het is toch een ontmoetingsruimte?
- 'Een mooi gesprek' vind ik een goed initiatief
- Vuurwerkverbod in Nederland

## C. Beoordeling formele hulp- en zorgverlening voor de wijk

### I. Huisartsenzorg, Apotheek, Thuiszorg/wijkverpleging, Fysiotherapie

De beoordeling van de bestaande dienstverlening van Huisartsen, Apotheek, thuiszorg/wijkverplegingen, Fysio, is over het algemeen prima/voldoende. Ook veel 'Niet van toepassing' (deels door het betrekken van de zorgverlening buiten de wijk)

Er zijn wel een aantal opmerkingen (per deelgroep van de deelnemers):

Paren/geen kinderen (thuis) (36 formulieren)

- Kan geen huisarts krijgen in Huiswaard
- Ik zou graag bij de huisartsenpraktijk willen maar ze hebben al heel lang een cliëntenstop
- Apotheek te lange wachttijden
- Ik woon hier 1 jaar; was verplicht om van huisartsenpraktijk Schoenmakerstraat gebruik te gaan maken; Huiswaard was vol!
- Zou graag de hele dag afspraak met de huisarts willen kunnen maken
- Fysiotherapie: meer aandacht voor de patiënten; niet meteen op de telefoon reageren; tijd voor patiënten ook echt gebruiken.
- Fysio 2: Behandeling van een half uur bestaat uit praktische behandeling van 15-20 minuten; Wat gebeurt er in de resterende tijd?

Alleenstaanden (35 formulieren):



- Geen opmerkingen

Paar oudere kinderen (6 formulieren) :

- Wij hebben onze huisarts in de stad maar worden niet toegelaten in Huiswaard
- Huisartsenzorg kan beter: je kunt maar op een paar momenten bellen; in de onderzoekskamer hangt geen gordijn en de deur wordt niet afgesloten als ze met je bezig zijn

Gezin met jongere kinderen (7 formulieren):

- Is te druk bij de huisarts; teveel patiënten; mag er wel een bij.

Status onbekend (3 formulieren):

- Bereikbaarheid HA en apotheek met scootmobiel is drama

## II. Overige professionele hulp- en zorg-verlening

Voor overige zorg/hulpverlening meestal het antwoord: weet niet / niet van toepassing; soms, 'kan beter' voor wisselende soorten zorg/hulp-verlening.

De gegeven opmerkingen over de bestaande voorzieningen:

Door paren/geen kinderen (thuis) (36 formulieren)

- Maatschappelijk werk en Welzijnswerk: meer outreachend te werk gaan; groepswerk organiseren
- Kinder/jeugdzorg: onvoldoende activiteitsaanbod
- Publieke gezondheidszorg/preventie kan beter
- Zorg voor minima en voedselbank kan beter
- Huishoudelijke hulp is ook goed
- Opvang gehandicapten bij Zilvermeeuw is ook goed!
- Er moet op woongebied meer gecreëerd worden voor ouderen

Door alleenstaanden (35 formulieren):

- Eén verbetering ouderenzorg nodig: liftje bij hoofdingang Wijkwaard; mensen slecht ter been moeten met de trap die loopbrug op; niet te doen!
- Ik hoop dat mijn hulp blijft!
- Preventie Ik wil graag om de drie maanden een aantal controles
- Doet welzijnswerk ouderenbezoek?
- Er heerst veel eenzaamheid onder ouderen
- Meer aandacht besteden aan alleenstaande ouderen
- Meer aandacht besteden aan alleenstaande ouderen (2<sup>e</sup> x)
- Ouderenzorg: enkele drive-inwoningen aanpassen voor combibewoning; ouderen beneden; gezin boven; voorwaarde: doorstroming na wijziging omstandigheden...
- Hulpverlening kerk is voldoende
- Aandacht voor elkaar is altijd goed

Door een-ouder gezinnen (7 formulieren):

- Graag een consultatiebureau in de wijk voor kind en jeugdzorg

### III. Wat deelnemers missen in de wijk aan hulp- en zorgvoorzieningen:

Paren/geen kinderen (thuis)

- Maatjesprojecten: (vraag- en aanbod kleine klusjes, diensten e.d.)
- Wat meer informatieblaadjes verspreiden? Wie doet wat?
- Meer bekendheid geven aan aanwezige voorzieningen
- Organiseren van uitstapjes
- Ik zoek zelf mijn weg en hulp, zo onafhankelijk mogelijk van gemeente of overheidsinstellingen, waar het eeuwen duurt en veel stress geeft; idem wijkgenoten

Alleenstaanden):

- Tuinonderhoud
- Met begeleiding naar buiten
- Formulierenbrigade
- Kinder/jeugdzorg van 10 -14 jaar (ivm burens)

Paar met oudere kinderen:

- Bezoek aan ouderen die eenzaam zijn
- Toegankelijkheid stoepen, afritten voor scootmobiel is slecht

Status onbekend (3 form):

- Meer winkels

### IV. Geen opmerkingen aangaande bestaande voorzieningen

- Paren/geen kinderen: 19 van de 36 formulieren
- Alleenstaanden: 25 van 35
- Paar met oudere kinderen: 3 van de 6 formulieren
- Gezin jongere kinderen: 6 van de 7 formulieren

Bijlage:

De lijst met enquêtevragen

## Enquête ‘Beter Gezond in de Huiswaard’

- Hoe kunnen we de gezondheid en leefkwaliteit in de wijk versterken? Wat kunt en wilt u daar mogelijk zelf aan doen?
- Wat gaat er goed met de zorg en hulpverlening in de wijk? Wat kan er volgens u beter? Wat kunnen we mogelijk in de wijk zelf meer oppakken?
- Wat zou de wijkvereniging Huiswaard hieraan bij kunnen dragen?

*Graag vóór 20 april invullen en inleveren bij De Rekere of bij Supermarkt in de wijk*

### Vooraf:

- De gegevens van deze peiling worden met zorg voor uw privacy verwerkt. U bepaalt zelf of u voor eventueel verder contact uw persoonsgegevens aan het einde invult.
- Uw antwoorden worden voor geen ander doel gebruikt dan deze enquête en dus ook niet aan anderen doorgegeven.
- Als u aangeeft nader contact te willen en/of per email de uitkomsten van de enquête te willen ontvangen, dan geven wij u daar in de loop van mei reactie op.
- Op 26 mei vindt een bewonersbijeenkomst plaats in De Rekere over de uitkomsten en het vervolg dat wijkvereniging Huiswaard daaraan wil geven samen met een hiervoor op te richten wijkwerkgroep
- De ingevulde enquête graag uiterlijk vóór 20 april inleveren. Dat kan bij wijkcentrum De Rekere bij de balie of in de brievenbus, of in één van de twee verzameldozen bij de twee supermarkten in de wijk.
- Ook kunt u de enquête zelf scannen en mailen naar [betergezond@wijkvereniginghuiswaard.nl](mailto:betergezond@wijkvereniginghuiswaard.nl).
- Als u vragen of opmerkingen hebt bij deze peiling, dan kunt u deze ook naar dit mailadres sturen. Wij reageren daar binnen één tot enkele dagen op.

### Vragen:

1. Wat is uw leeftijd:
2. Wat is uw woonsituatie:
  - Alleenstaand
  - Paar/samenwonend, zonder kinderen
  - Paar met jongere kinderen (gemiddeld jonger dan 12)
  - Een-ouder-gezin met jongere kinderen
  - Paar met oudere kinderen (gemiddeld ouderen dan 12)
  - Een-ouder-gezin met oudere kinderen
  - Anders, n.l.:
3. a. Wat is uw belangrijkste wens als het gaat om uw eigen gezondheid en welzijn? (Graag zo concreet mogelijk als dat kan).
- b. Wat doet u of wilt u doen om die wens te realiseren?
- c. Wat kan uw directe woon/leefomgeving daarin betekenen?

- d. En kan de wijkvereniging daar mogelijk iets in betekenen, zo ja wat?
4. a. Wat denkt u dat een belangrijk aandachtspunt is voor gezondheid of welzijn voor veel wijkbewoners in Huiswaard? (Kies het voor u belangrijkste aandachtspunt).
- b. Wordt daar al voldoende aan gedaan volgens U?  
 Ja  Nee
- c. Bij ja: wat loopt er al voldoende of goed?
- d. En wat doet u mogelijk zelf al daaraan?
- e. Bij nee: Wat zou daar extra aan gedaan kunnen worden door wie?
- f. Wat kunt en wilt u mogelijk zelf (verder) daaraan bijdragen?
- g. En wat kan/moet de wijkvereniging hier volgens u mogelijk mee doen?
5. Wat is uw -gemiddelde- mening over de volgende vormen van 'officiële' gezondheidszorg en hulpverlening in de wijk? En welke wensen voor verbetering heeft u daar mogelijk bij?
- a. Huisartsenzorg:  
 Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing  
 Eventuele suggestie voor verbetering:
- b. Apotheek:  
 Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing  
 Eventuele suggestie voor verbetering:
- c. Thuiszorg/wijkverpleging:  
 Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing  
 Eventuele suggestie voor verbetering:
- d. Fysiotherapie:  
 Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing  
 Eventuele suggestie voor verbetering:

e. Maatschappelijk werk

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

f. Geestelijke gezondheidszorg

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

g. Welzijnswerk:

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

h. Ouderenzorg:

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

i. Kinder/jeugdzorg:

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

j. Publieke gezondheid/preventie:

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

k. Andere vormen van Zorg- of hulpverlening, nl: .....

Prima  Voldoende  Kan beter  Weet niet  Niet van toepassing

Eventuele suggestie voor verbetering:

6. Mist u mogelijk vormen van hulp, zorg of sociale dienstverlening in Huiswaard?

Nee  Ja, namelijk:

7. Bent u zelf mantelzorger (intensief verzorger van zieke naaste)?

Nee  Ja (Voor hoeveel uur per week ongeveer? ..... uur )

Welke wens of suggestie heeft u mogelijk op dit terrein voor Huiswaard:

8. Doet u vrijwilligerswerk in hulp, zorg of sociale dienstverlening in de wijk?

Nee  Ja

Zo ja, wat:

- a. Indien ja, hoe vaak en hoe veel uur gemiddeld per week: .....
- b. Wilt u eventueel meer gaan doen?  
 Nee  Ja  
Zo ja hoeveel / hoe vaak?  
.....
- c. Indien u nu geen vrijwilligerswerk doet wilt u dan in toekomst eventueel dergelijk vrijwilligerswerk doen?  
 Nee  Ja
- d. En zo ja, waar denkt u dan aan, hoe vaak/hoe veel en de onder welke eventuele voorwaarden?
- e. Heeft u op dit thema nog wensen voor verbetering in de wijk?
9. Welke mogelijke suggesties heeft u verder voor de aanpak van de Wijkvereniging op het terrein van gezondheidszorg en welzijn in Huiswaard?
10. Wilt u verder op de hoogte gehouden worden van uitkomsten en vervolgactiviteiten?  
 Ja  Nee
- a. Zo ja, vul dan hier uw bereikbaarheidsgegevens in (minimaal naam en emailadres).
- Naam:  
Adres:  
Email:  
Tel nr:
- b. Wilt u mogelijk zelf ook meehelpen aan de uitvoering en/of verbetering van zorg en welzijn in de wijk?  
 Ja  Nee
- Zo ja; met welke activiteit(en):  
Gemiddeld beschikbare tijd per week:.....
- c. Kunnen wij u hiervoor eventueel benaderen vanuit de Wijkvereniging?  
 Ja  Nee  
Eventuele toelichting: